

Ogólne Warunki dla badań, weryfikacji, testów, inspekcji i usług pokrewnych DEKRA Polska Sp. z o.o.

Do użytku służbowego

I.

Ogólne warunki zawieranych umów

1. Zakres obowiązywania

1.1 Niniejsze Warunki mają zastosowanie dla wszystkich stosunków prawnych istniejących pomiędzy DEKRA a jej Zleceniodawcami w zakresie realizacji usług dotyczących badań, weryfikacji, testów, inspekcji i usług pokrewnych dla przemysłu (dalej „badań i inspekcji”). Dla potrzeb niniejszych Warunków termin „zlecenie” i „umowa” są równoznaczne, chyba że z kontekstu wyraźnie wynika co innego. W przypadkach kiedy umowa lub zlecenie będą sprzeczne z niniejszymi Warunkami, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych Warunków, chyba, że umowa stron wyraźnie stanowi inaczej.

1.2 DEKRA świadczy usługi na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, regulacji, norm i standardów. W przypadku zmian w ogólnie obowiązujących przepisach prawa, regulacjach, normach i standardach, postanowienia niniejszych Warunków pozostają w mocy, o ile nie są z nimi sprzeczne.

2. Przebieg procesu

2.1 Oferta i udzielenie zlecenia

2.1.1 Umowa pomiędzy DEKRA a Zleceniodawcą zostaje zawarta w momencie, gdy Zleceniodawca przyjął ofertę złożoną przez DEKRA, w okresie jej ważności, i podpisał zlecenie wraz z akceptacją niniejszych Warunków.

2.1.2 Zlecenie przesłane drogą elektroniczną wymaga potwierdzenia zwrotnego przez DEKRA w formie elektronicznej lub pisemnej.

2.1.3 DEKRA przystępuje do realizacji zlecenia dopiero po otrzymaniu podpisanego przez Zleceniodawcę dokumentu zlecenia wraz z Warunkami. DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zlecenia w stosunku do harmonogramu, wynikię wskutek niedostarczenia przez Zleceniodawcę podpisanego zlecenia.

2.2. Wyznaczenie ekspertów DEKRA

2.2.1 DEKRA zobowiązuje się do wyznaczania wyłącznie ekspertów o wysokich kwalifikacjach i doświadczeniu w obszarze objętym usługą.

2.2.2 Zleceniodawca jest uprawniony do wnioskowania u DEKRA o wykluczenie z zespołu, wyznaczonego przez DEKRA do realizacji zlecenia, jednego lub kilku ekspertów. Wniosek musi być złożony w formie pisemnej u DEKRA i zawierać przyczyny wykluczenia każdego z ekspertów. W przypadku gdy wniosek Zleceniodawcy jest uzasadniony przyczynami obiektywnymi (np. podejrzenie braku zachowania bezstronności), DEKRA jest zobowiązana do przedłożenia Zleceniodawcy nowej propozycji składu zespołu usługowego.

2.3 Przedmiot umowy

Przedmiot umowy oraz warunki realizacji umowy, w szczególności termin, harmonogram realizacji i wynagrodzenie DEKRA, są określone w zleceniu. Umowa zostanie wykonana zgodnie z żądanym poziomem udokumentowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jeżeli podczas wykonywania umowy pojawi się konieczność zmian w ustalonym zakresie przedmiotu umowy i/lub harmonogramie usług, strony uzgadniają takie zmiany na piśmie. W przypadku zwiększenia zakresu usług, uzgodnione wynagrodzenie DEKRA zostanie proporcjonalnie podwyższone.

3. Obowiązki i prawa DEKRA

3.1 DEKRA zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób bezstronny, neutralny i zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem.

W trakcie realizacji umowy uwzględnione zostaną warunki, dane, wskaźniki, ale też regulacje istniejące w momencie zawierania umowy, chyba że strony ustaliły inaczej w zleceniu.

3.2 DEKRA zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawnych i przekazanych przez Zleceniodawcę instrukcji bezpieczeństwa w trakcie realizacji zlecenia.

3.3 DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za szkody, będące następstwem wykorzystania przez Zleceniodawcę wyników badań i inspekcji, przekazanych Zleceniodawcy w toku realizacji umowy, a także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek spadki wydajności lub wyników finansowych Zleceniodawcy w przypadku realizacji przekazanych mu zaleceń.

3.4 DEKRA ponosi odpowiedzialność za zgodność wyników badań i inspekcji z przekazanym jej przez Zleceniodawcę materiałem badawczym. Zleceniodawca nie jest uprawniony do powoływania się na wyniki badań i inspekcji DEKRA w przypadku zaistnienia odstępstw w zakresie charakterystyki i właściwości produktów lub usług Zleceniodawcy w stosunku do dostarczonego do DEKRA materiału badawczego.

3.5. DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wyniki badań i inspekcji, będące następstwem nieprzekazania właściwych instrukcji i dokumentów lub przekazania wadliwych próbek przez Zleceniodawcę.

3.6 DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zlecenia, będące następstwem siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się zdarzenie niezależne od strony, nagle, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, pomimo zachowania przez strony należytej staranności.

3.7 DEKRA jest uprawniona do kopiowania dokumentacji, będącej własnością Zleceniodawcy do celów realizacji zlecenia.

3.8 Zleceniodawca wyraża zgodę na umieszczenie nazwy i logotypu Zleceniodawcy w materiałach reklamowych i informacyjnych DEKRA oraz spółek powiązanych z DEKRA, w szczególności na liście klientów DEKRA. Przez spółki powiązane z DEKRA rozumie się wszelkie spółki (krajowe i zagraniczne), w których DEKRA lub udziałowcy DEKRA posiadają bezpośrednio lub pośrednio akcje lub udziały.

3.9 W trakcie realizacji zlecenia, DEKRA może korzystać z usług osób trzecich i podwykonawców. Realizacja zlecenia przez osoby trzecie i podwykonawców nie zwalnia DEKRA z odpowiedzialności za prawidłową realizację zlecenia.

4. Obowiązki Zleceniodawcy

4.1 W celu umożliwienia prawidłowego wykonania zlecenia, Zleceniodawca zobowiązuje się do udostępnienia DEKRA wszelkich wymaganych informacji, pomieszczeń i dokumentów, w tym schematów, receptur i rysunków, w sposób sumienny, kompletny, bezpłatny i terminowy.

4.2 Podczas świadczenia usługi Zleceniodawca wyznaczy i odda do dyspozycji DEKRA kompetentnych pracowników oraz zagwarantuje wgląd do wszystkich dokumentów, mających znaczenie dla realizacji zlecenia.

4.3 Zleceniodawca zobowiązany jest do informowania o wszystkich zdarzeniach i okolicznościach, które mogą być istotne dla realizacji zlecenia.

4.4 Zleceniodawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wszelkich wymaganych czynności przygotowawczych na własną odpowiedzialność i na własny rachunek.

4.5 Zleceniodawca zobowiązany jest przekazać DEKRA wszelkie obowiązujące w miejscu realizacji usługi instrukcje bezpieczeństwa. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za aktualność, poprawność i zgodność tych instrukcji z obowiązującymi przepisami.

4.6 Wszelkie zmiany dokonane przez Zleceniodawcę w stosunku do przedmiotu umowy, zarówno w trakcie, jak i po jej wykonaniu, wymagają zgłoszenia i wyraźnej akceptacji przez DEKRA.

4.7 Zleceniodawca, jeśli wymaga tego bezpieczeństwo ekspertów DEKRA, odpowiada za ich odpowiednie przeszkolenie przed realizacją umowy i na własny koszt.

4.8 O ile zaistnieje taka konieczność, Zleceniodawca zobowiązany jest umożliwić pracownikom lub osobom uprawnionym ze strony jednostek akredytujących/notyfikujących DEKRA udział w charakterze obserwatora w trakcie realizacji umowy.

4.9 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność swoich produktów/installacji z obowiązującymi przepisami, standardami i normami.

4.10 DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub opóźnienia w wykonaniu zlecenia, powstałe na skutek niedopełnienia przez Zleceniodawcę powyższych obowiązków.

Ogólne Warunki dla badań, weryfikacji, testów, inspekcji i usług pokrewnych DEKRA Polska Sp. z o.o.

Do użytku służbowego

5. Zachowanie poufności, wykorzystywanie i ochrona informacji, prawa autorskie

5.1 DEKRA zobowiązuje się do nieujawniania, niewykorzystywania i nieprzekazywania osobom trzecim bez upoważnienia informacji, które uzyska w trakcie wykonywania umowy, a które odnoszą się do Zleceniodawcy i przedmiotu umowy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przekazania informacji innym spółkom z grupy DEKRA do celów marketingowych, a także gdy obowiązek przekazania informacji wynika z wytycznych podmiotu akredytującego/notyfikującego oraz gdy obowiązek taki wynika z ustaw, zarządzeń sądów i innych podmiotów, realizujących swoje ustawowe obowiązki. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania do danych osobowych, do których stosuje się postanowienia rozdziału III niniejszego dokumentu.

5.2 Zleceniodawca zobowiązuje się do nieujawniania, niewykorzystywania i nieprzekazywania bez upoważnienia informacji na temat DEKRA, w szczególności metodologii, wykorzystanych technik, sprzętu i oprogramowania DEKRA.

5.3 DEKRA zachowuje prawa autorskie do utworów powstałych w następstwie realizacji umowy, o ile podlegają one ochronie praw autorskich.

5.4 Kopiowanie, powielanie, jak również rozpowszechnianie przez Zleceniodawcę udostępnionych mu przez DEKRA dokumentów, informacji i/lub innego rodzaju środków pomocniczych, będących własnością DEKRA, wymaga w każdym przypadku zgody DEKRA.

5.5 Używanie nazwy, znaków czy logo DEKRA we wszelkich reklamach, materiałach reklamowych, drukach Zleceniodawcy, lub w jakikolwiek inny sposób kojarzący reklamę z DEKRA, może mieć miejsce wyłącznie w związku i w odniesieniu do wykonanej przez DEKRA umowy. Na żądanie DEKRA Zleceniodawca zobowiązany jest do zaprzestania wykorzystywania nazwy i znaków DEKRA.

5.6 Zleceniodawca zobowiązuje się nie dokonywać zmian w materiałach reklamowych (np. we wzorach reprograficznych), oddanych przez DEKRA Zleceniodawcy do jego dyspozycji.

6. Wynagrodzenie

6.1 Wynagrodzenie DEKRA za wykonanie zlecenia jest płatne, bez potrąceń, po wykonaniu umowy oraz po przedłożeniu faktury, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba, że strony wyraźnie ustalą inny termin płatności.

6.2 Do wynagrodzenia z tytułu wykonania zlecenia każdorazowo dolicza się podatek VAT w obowiązującej ustawowo wysokości.

6.3 Jeżeli strony nie ustaliły wyraźnie wysokości wynagrodzenia, zastosowanie ma cennik ustalony przez DEKRA, o ile jest on znany lub powinien być znany Zleceniodawcy.

6.4 DEKRA może żądać zaliczek na poczet kosztów realizacji zlecenia i/lub wystawiać rachunki częściowe odpowiednio do zrealizowanych usług.

6.5 Jeżeli w następstwie zmiany zakresu zlecenia DEKRA domagać się będzie zwiększenia ustalonego pierwotnie wynagrodzenia, a Zleceniodawca nie zaakceptuje takiego wynagrodzenia – ma prawo zrezygnować z dalszej realizacji zlecenia, nie później jednak niż na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem kolejnego etapu prac.

6.6. Jeżeli w trakcie realizacji umowy zaistnieją okoliczności, których strony nie mogły przewidzieć w momencie zawarcia umowy, a na skutek zaistnienia tych okoliczności wystąpi konieczność zwiększenia ustalonego wynagrodzenia, DEKRA poinformuje Zleceniodawcę na piśmie, co najmniej na 3 tygodnie przed planowaną zmianą wynagrodzenia. Jeżeli Zleceniodawca nie zaakceptuje propozycji DEKRA odnośnie wynagrodzenia, ma prawo zrezygnować z dalszej realizacji umowy.

6.7 W przypadkach rezygnacji przez Zleceniodawcę z dalszej realizacji zlecenia, w warunkach, o których mowa w ust. 6.5 i 6.6, Zleceniodawca zobowiązany jest do wypłaty na rzecz DEKRA wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej zrealizowanej wartości zlecenia oraz do zwrotu poniesionych kosztów na przygotowanie prac.

6.8 O ile nie zostało to uwzględnione szczegółowo w zleceniu, DEKRA zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami, wynikającymi z konieczności prac dodatkowych, w szczególności m.in.:

- a. pracy w godzinach wieczornych, nocnych oraz w dni wolne;
- b. zmiany miejsca realizacji zlecenia;
- c. pracy wynikającej z niemożliwych do przewidzenia zmian w regulacjach prawnych, normach, standardach, itp.
- d. pracy wynikającej z nowych instrukcji, przyjętych już po podpisaniu zlecenia.

6.9 Negatywne wyniki badań i inspekcji lub decyzja odmowna wydania certyfikatu, wynikająca z niespełnienia przez Zleceniodawcę wymagań normatywnych lub braku dowodów na ich spełnienie niedostarczenia dokumentów, nie stanowią podstawy do nieregulowania płatności za wykonaną usługę na rzecz DEKRA przez Zleceniodawcę.

7. Zaległości płatnicze

7.1 Jeżeli Zleceniodawca posiada zaległości płatnicze względem DEKRA z tytułu realizacji zlecenia, DEKRA może po upływie wyznaczonego przez siebie dodatkowego terminu do zapłaty (i) rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, (ii) żądać odszkodowania za szkody spowodowane niewywiązaniem się z umowy przez Zleceniodawcę, jak również (iii) odmówić dalszego wykonywania zlecenia.

7.2 Powyższe ma również zastosowanie w przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego wobec Zleceniodawcy.

7.3 W razie niezapłacenia należności przez Zleceniodawcę lub opóźnienia w płatności, DEKRA ma prawo żądać od Zleceniodawcy odsetek w wysokościach ustawowych.

7.4 Do czasu uregulowania należności przez Zleceniodawcę, DEKRA ma prawo zatrzymać wszystkie otrzymane celem realizacji zlecenia dokumenty i materiały oraz wyniki swojej pracy.

8. Kary umowne

8.1 DEKRA jest uprawniona, nawet gdy nie została jeszcze wykonana żadna usługa ani jej część, do naliczenia i żądania zapłaty od Zleceniodawcy kary umownej w kwocie pieniężnej, odpowiadającej 10% wartości netto zlecenia, jeśli z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy:

- a) przez okres co najmniej 1 miesiąca DEKRA nie będzie mogła przystąpić do realizacji zlecenia,
- b) wykonanie umowy zostanie przerwane i przez okres co najmniej 1 miesiąca DEKRA nie będzie mogła przystąpić do realizacji zlecenia,
- c) Zleceniodawca rozwiąże umowę z DEKRA przed zakończeniem realizacji przedmiotu umowy.

8.2 Jeżeli rozwiązanie umowy przez Zleceniodawcę nastąpi po wykonaniu przez DEKRA znacznej części umowy, DEKRA - niezależnie od żądania zapłaty kary umownej - ma prawo domagać się od Zleceniodawcy wypłaty umówionego wynagrodzenia.

9. Pozostałe warunki

9.1 Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o zmianie siedziby dla doręczenia faktur oraz korespondencji. Brak zawiadomienia o tych zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w zleceniu będą uznawane za skuteczne.

9.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

10. Okres obowiązywania umowy i wypowiedzenie umowy

10.1 Umowę zawiera się na czas określony – do zakończenia realizacji zlecenia.

10.2 Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron przed upływem okresu, na jaki została zawarta, jedynie z ważnych powodów, za 30 dniowym wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Zleceniodawca zobowiązany jest do wypłaty wynagrodzenia za część zlecenia, która została już wykonana przez DEKRA oraz pokrycia wydatków poczynionych przez DEKRA na poczet

Ogólne Warunki dla badań, weryfikacji, testów, inspekcji i usług pokrewnych DEKRA Polska Sp. z o.o.

Do użytku służbowego

przygotowania prac stanowiących przedmiot zlecenia.

10.3 DEKRA w szczególności uprawniona jest do wypowiedzenia umowy, gdy:

- a) Zleceniodawca odmawia współpracy z DEKRA, pomimo uprzedniego bezskutecznego wezwania i wyznaczenia stosownego terminu;
- b) Zleceniodawca podejmuje próbę zafałszowania wyników zlecenia;
- c) Zleceniodawca naruszył postanowienia niniejszych Warunków;
- d) Zleceniodawca wykorzystał wyniki usługi w sposób niezgodny z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach, warunkach zlecenia;
- e) ogłoszono upadłość Zleceniodawcy lub upadłości nie ogłoszono ze względu na brak majątku Zleceniodawcy;
- f) Zleceniodawca nie uregulował w terminie wymagalnej należności DEKRA i pomimo upomnienia nadal zalega z płatnością, przez okres co najmniej 30 dni;
- g) umowa nie może być zrealizowana z powodu działania siły wyższej.

10.4 Strony zobowiązują się do rozstrzygania wszystkich sporów w sposób polubowny. W razie braku możliwości polubownego zakończenia sporu, sądem miejscowo właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających ze stosunków umownych pomiędzy DEKRA a Zleceniodawcą, jest sąd właściwy dla siedziby DEKRA.

II.

Szczegółowe warunki realizacji badań i inspekcji

1. Usługi w zakresie bezpieczeństwa procesu produkcji

1.1 DEKRA świadczy usługi w zakresie ocen technicznych, inspekcji, sporządzania ekspertyz i przygotowania wymaganych przepisami dokumentów w obszarach bezpieczeństwa przeciwybuchowego, przeciwpożarowego, zagrożeń wybuchem, zabezpieczeń przez wybuchem, oceny ryzyka, zgodności z obowiązującymi wymaganiami (np. dyrektywy 99/92/WE, 2014/34/WE, 2006/42/WE, 2009/104/WE), badań i kompletowania danych w obszarze bezpieczeństwa procesu produkcji.

1.2 W przypadku, gdy usługa dotyczy badania laboratoryjnego, Zleceniodawca zobowiązany jest na własny koszt i odpowiedzialność przesłać próbki do badania wraz z wymaganą dokumentacją. Otrzymanie kompletu dokumentów wraz z uzgodnioną liczbą nieuszkodzonych próbek warunkuje rozpoczęcie realizacji zlecenia.

1.3 W przypadku jeżeli w toku realizacji zlecenia okaże się, że przedmiotem badań są substancje toksyczne, DEKRA jest uprawniona do podwyższenia umówionego wynagrodzenia kadorazowo o 35%.

1.4 Wyniki badań (raport) są poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, bez wyraźnej zgody DEKRA, udzielonej na piśmie.

1.5 Wykwalifikowany personel DEKRA świadczy usługi zarówno w obszarze, dla którego wymagane jest przepisami prawa wykonywanie ekspertyz, badań przez jednostkę notyfikowaną, jak i w obszarze pozostałych ekspertyz w zakresie dyrektyw 2006/42/WE, 2014/34/WE.

2. Usługi w zakresie badań i certyfikacji systemów bądź wyrobów

2.1 DEKRA świadczy usługi w zakresie weryfikacji, badania i certyfikacji w oparciu o ISO 17025, na podstawie obowiązujących norm, standardów, przepisów i regulacji prawnych, bądź w oparciu o własne programy weryfikacji

2.2 Zleceniodawca dostarcza dokumenty, materiały i próbki, bądź wyniki badań, niezbędne do realizacji usługi na własny koszt i odpowiedzialność. Wysyłane próbki powinny być starannie zapakowane, zabezpieczone i opisane. Otrzymanie kompletu dokumentów wraz z uzgodnioną liczbą nieuszkodzonych próbek warunkuje rozpoczęcie realizacji zlecenia.

2.3 Po zakończeniu badania, próbki zostają zniszczone, chyba że strony w zleceniu ustaliły konieczność ich zwrotu. W takich wypadkach, Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów zwrotu próbek.

2.4 Po zakończeniu realizacji usługi, DEKRA przedstawia Zleceniodawcy raport z wynikami.

2.5 W przypadku usługi certyfikacyjnej bądź usługi, której celem jest uzyskanie oznakowania produktu, warunki przyznawania/odebrania, wykorzystania certyfikatu/znaków, w tym opłat z tytułu użytkowania itp., określone są w osobnej umowie z podmiotem akredytowanym lub właścicielem laboratorium.

2.6 W przypadku stwierdzenia istotnych wad w wykonanym przez DEKRA zleceniu, Zleceniodawca ma prawo żądać od DEKRA ponownego wykonania badania/oceny, przy czym Zleceniodawca ma obowiązek pisemnego zgłoszenia wad niezwłocznie po ich wykryciu, jednakże nie później niż w terminie do 1 roku od dnia przekazania raportu z badań lub certyfikatu.

3. Usługi w zakresie badań nieniszczących.

3.1 DEKRA świadczy usługi w zakresie zmechanizowanych i ręcznych badań nieniszczących (tj. badań ultradźwiękowych, radiograficznych, magnetycznych, penetracyjnych, szczelności, wiroprądowych i innych), badań niszczących takich jak: pomiary twardości, próby rozciągania, próby zginania i inne w oparciu o akredytację dla ISO/IEC 17025.

3.2 Zleceniodawca może cofnąć zlecenie przeprowadzenia badań nie później niż na 15 dni przez rozpoczęciem realizacji zlecenia. W takim wypadku Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz DEKRA kosztów poniesionych przez DEKRA celem przygotowania do realizacji zlecenia.

4. Usługi w zakresie oceny zgodności wg dyrektyw 2014/68/WE, 2010/35/WE, 2014/34/WE, 2006/42/WE, 2014/33/WE

4.1 DEKRA świadczy usługi w zakresie oceny zgodności, weryfikacji, inspekcji, badań, certyfikacji personelu, zatwierdzania metod i innych usług eksperckich w zakresie dyrektyw 2014/68/WE, 2010/35/WE, 2014/34/WE, 2006/42/WE, 2014/33/WE.

4.2 Na czas realizacji zlecenia Zleceniodawca zapewnia dostęp do energii elektrycznej, odpowiednie oświetlenie, dostęp do wody (w przypadku prób ciśnieniowych wodnych), odpowiednie pompy, oraz odpowiednio wykwalifikowany, uprawniony personel. Zleceniodawca zapewnia ponadto miejsce pracy dla inspektora (np. poprzez udostępnienie podestu ruchomego), zapewniające bezpieczne i zgodne z przepisami przeprowadzenie badań, w tym dostęp ekspertów DEKRA do instalacji oraz do świeżego powietrza.

4.3 W przypadku nieprzestrzegania przez Zleceniodawcę instrukcji i przepisów bezpieczeństwa, DEKRA ma prawo zawiesić realizację zlecenia.

4.4 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do roszczeń wynikających z dyrektywy 99/34/WE, dotyczącej odpowiedzialności za produkty wadliwe.

4.5 Rezultatem wykonanej przez DEKRA usługi jest raport bądź certyfikat.

4.6 Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić DEKRA o wadliwym wykonaniu zlecenia lub podejrzeniu wystąpienia szkody/wypadku, celem umożliwienia prawidłowej realizacji zlecenia.

4.7 DEKRA zastrzega sobie prawo do wystawiania Zleceniodawcy w ramach realizowanego zlecenia faktur co najmniej raz w miesiącu, o ile w zleceniu nie uzgodniono inaczej.

4.8 W przypadku zlecenia obejmującego kilka etapów, Zleceniodawca zobowiązany jest informować DEKRA o przesunięciach w stosunku do planowanego harmonogramu prac przynajmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez Zleceniodawcę, DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji umowy.

4.9 Ocena zgodności wykonywana jest przez DEKRA przez odpowiednio autoryzowany personel, przy udziale notyfikowanej jednostki z grupy kapitałowej DEKRA i na podstawie odrębnej umowy.

5. Usługi w zakresie inspekcji przemysłowych

5.1. DEKRA świadczy usługi w zakresie odbiorów i inspekcji wyrobów, w tym:

- a) odbiorów przedwysyłkowych PSI wg wymagań ISO 2859, realizowanych u producentów i poddostawców,

Ogólne Warunki dla badań, weryfikacji, testów, inspekcji i usług pokrewnych DEKRA Polska Sp. z o.o.

Do użytku służbowego

- b) odbiorów statystycznych wg poziomów AQL ISO 2859 oraz specyfikacji DEKRA lub Zleceniodawcy,
 - c) odbiorów 100% wg ISO 2859 oraz specyfikacji DEKRA lub Zleceniodawcy,
 - d) odbiorów / inspekcji DPI realizowanych w toku procesu produkcyjnego,
 - e) badań jakościowych FFU dla wyrobów elektrycznych i nieelektrycznych, realizowanych dla producentów i importerów, w oparciu o sprawdzone programy badań DEKRA.
- 5.2 W wyniku realizacji usługi, DEKRA przekazuje Zleceniodawcy raport z wynikami. Zastrzeżenia Zleceniodawcy w zakresie treści raportu mogą być zgłaszane nie później niż do miesiąca po zakończeniu realizacji.
- 5.3 W przypadku realizacji usługi cyklicznej, DEKRA zastrzega sobie prawo do zmiany wcześniej zatwierdzonego eksperta.

III.

Zasady i warunki przetwarzania danych osobowych

- 1.1. Zleceniodawca działając jako Administrator powierza dane osobowe do przetwarzania DEKRA, działającej jako Procesor, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 roku – w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1), zwane dalej Rozporządzeniem.
- 1.2. Zleceniodawca zobowiązuje się do uzyskania wszelkich zgód na przetwarzanie danych osobowych przekazanych DEKRA i zobowiązuje się spełnić obowiązek informacyjny wobec osób, których dane będą powierzone do przetwarzania, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w tym przeprowadzenia certyfikacji u Zleceniodawcy i zamieszczania danych osobowych tych osób w systemach do przeprowadzania certyfikacji i systemach podmiotów akredytujących i notyfikujących.
- 1.3. DEKRA zobowiązuje się przetwarzać powierzone jej dane osobowe zgodnie z zasadami i warunkami przetwarzania danych osobowych, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
- 1.4. W wypadku, gdy przekazane DEKRA dane przez Zleceniodawcę okażą się niekompletne w sposób, który uniemożliwia prawidłowe wykonanie przez DEKRA postanowień umownych, DEKRA zawiadomi Zleceniodawcę o tym fakcie, który będzie obowiązany niezwłocznie dostarczyć uzupełnione lub poprawione dane.
- 1.5. DEKRA będzie przetwarzała powierzone dane osobowe pracowników i byłych pracowników Zleceniodawcy, współpracowników Zleceniodawcy oraz dostawców towarów i usług Zleceniodawcy, takie jak:
 - a) dane osobowe dotyczące identyfikacji osób to jest imię, nazwisko, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, nazwa działu/komórki organizacyjnej, datę urodzenia, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, zakres obowiązków, adres zamieszkania,
 - b) dane dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), w tym informacje o odbytych szkoleniach, informacje zawarte w dokumentacji BHP,
 - c) dane dotyczące odbytych szkoleń to jest informacje o certyfikatach, przeprowadzonych ocenach skuteczności,
 - d) dane użytkownika w systemach IT dokumentujące operacje wykonywane w systemach.
- 1.6. Powierzone przez Zleceniodawcę dane osobowe będą przetwarzane przez DEKRA w związku z realizacją umowy, a w szczególności w celu:
 - a) świadczenia usługi przez DEKRA, związanej z oceną zgodności
 - b) certyfikacji lub akredytacji przeprowadzanej przez DEKRA lub inne podmioty certyfikujące lub akredytujące,
 - c) publikacji i udzielania w jakiejkolwiek formie informacji dotyczących certyfikatów zawierających dane osobowe,
 - d) umieszczenia na stronach internetowych właściciela standardów lub stronie internetowej wskazanej przez podmiot akredytacyjny danych osobowych Zleceniodawcy wraz z przedmiotem użytkowania, który ma prawo wykorzystywać Zleceniodawca, okresem ważności przedmiotu użytkowania i innych informacji związanych z certyfikatem,
 - e) udostępniania danych osobowych podmiotom akredytującym i notyfikującym,
- 1.7. Kategorie czynności przetwarzania danych osobowych, do których upoważniona jest DEKRA to jest zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, porządkowanie, zmienianie, udostępnianie, tworzenie kopii zapasowej, usuwanie, aktualizacja danych.
- 1.8. DEKRA zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do działania z należytą starannością, a w szczególności do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
- 1.9. DEKRA przetwarza dane osobowe wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. DEKRA w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania poinformuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 1.10. DEKRA zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane.
- 1.11. DEKRA zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, w tym również po zakończeniu współpracy.
- 1.12. DEKRA ma prawo do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, na co Zleceniodawca wyraża zgodę. Przed powierzeniem przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu DEKRA przekaże informacje o tym podmiocie. Zleceniodawca ma prawo do złożenia sprzeciwu w terminie 3 dni wobec dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania danych wskazanemu przez DEKRA podmiotowi, z zastrzeżeniem pkt. 1.13.
- 1.13. W związku ze świadczeniem usług Zleceniodawcy DEKRA oświadcza, iż korzysta z usług DEKRA Certification Sp. z o.o. jako podmiotu przetwarzającego i oświadcza, iż zawarła z DEKRA Certification Sp. z o.o. umowę o dalszym powierzeniu przetwarzania danych osobowych, na co Zleceniodawca wyraża zgodę. W związku z powyższym, DEKRA oświadcza, iż na DEKRA Certification Sp. z o.o. nałożone zostały te same obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie wynikają z umowy zawartej pomiędzy DEKRA a Zleceniodawcą określające zasady i warunki przetwarzania danych osobowych w szczególności zobowiązała DEKRA Certification Sp. z o.o. do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
- 1.14. Z zastrzeżeniem pkt. 1.13. DEKRA zobowiązuje się, że w sytuacji korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten podmiot, na mocy stosownej umowy, zostaną nałożone te same obowiązki ochrony danych co wynikające z powyższych zasad i warunków oraz przepisów Rozporządzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.

Ogólne Warunki dla badań, weryfikacji, testów, inspekcji i usług pokrewnych DEKRA Polska Sp. z o.o.

Do użytku służbowego

- 1.15. DEKRA zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
- 1.16. DEKRA biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia,
- 1.17. DEKRA, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia
- 1.18. DEKRA udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w DEKRA.
- 1.19. DEKRA, w związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia, niezwłocznie informuje Zleceniodawcę jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie stanowi naruszenie niniejszego Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
- 1.20. W przypadku, gdy osoby fizyczne zwrócą się do DEKRA o wykonanie swoich praw do dostępu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych oraz do niepodlegania automatycznym procesom decyzyjnym, DEKRA ma obowiązek powiadomić o tym Zleceniodawcę na piśmie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej. Zawiadomienie powinno być przesłane niezwłocznie i powinno zawierać informacje przekazane DEKRA przez osobę zwracającą się.
- 1.21. DEKRA w miarę swoich możliwości, będzie współpracowała z Zleceniodawcą w celu odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w pkt. 1.20 powyżej. W szczególności DEKRA, na rozsądne i należycie umotywowane żądanie Zleceniodawcy, udostępni mu wnioskowaną dokumentację i udzieli niezbędnych informacji.
- 1.22. Zleceniodawca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, DEKRA spełnia obowiązki nałożone na podmiot przetwarzający wynikające z art. 28 Rozporządzenia
- 1.23. DEKRA udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia
- 1.24. DEKRA zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania w sytuacji, gdy obowiązek ten nałożony jest na podmiot przetwarzający na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.25. Zleceniodawca zobowiązuje się:
- aktualizować dane osobowe niezwłocznie, w każdym wypadku, w którym ulegną zmianie lub uzupełnieniu i przekazywać dane DEKRA,
 - wykonywać ocenę skutków dla ochrony danych w procesach realizowanych przez DEKRA, o ile będzie to wymagane przez przepisy prawa,
 - wykonywać uprzednie konsultacje z organem nadzorczym, jeśli zachodzi taka konieczność,
 - ściśle współpracować z DEKRA przy wykonywaniu postanowień dotyczących zasad i warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - wykonywać inne obowiązki nałożone na niego przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub decyzjami albo orzeczeniami odpowiednich organów lub sądów.
- 1.26. DEKRA zawiadomi, bez zbędnej zwłoki, Zleceniodawcę o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, które przetwarza na podstawie postanowień umownych.
- 1.27. DEKRA będzie przetwarzać dane osobowe przez okres realizacji usług na rzecz Zleceniodawcy, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, w okresie certyfikacji produktu oraz wprowadzenia produktu do obrotu, jednak nie krócej niż 10 lat. .
- 1.28. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z powierzenia przetwarzania danych osobowych będą realizowane przez należycie ustanowionych Inspektorów Ochrony Danych lub

innych osób wyznaczonych do kontaktu w sprawie realizacji tej Umowy, jeśli powołanie IOD nie będzie obowiązkowe.

IV. Wejście w życie

Niniejsze Warunki wchodzą w życie z dniem 15.10.2018

V. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług (dotyczy osób fizycznych)

1) Na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 (RODO) uprzejmie informujemy, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest:

-
-DEKRA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-697, ul. Rzymowskiego 28 tel 22.654.43.12, adres email: biuro.warszawa@dekra.com (dalej: Administrator danych)-

2) Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych można kierować do naszego inspektora ochrony danych pod adresem: odo.pl@dekra.com

3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 str. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby zawrzeć umowę i wypełniać jej warunki, wypełnić obowiązki nałożone na Administratora przez obowiązujące przepisy prawa oraz w związku z uzasadnionym interesem administratora jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

4) Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnieni pracownicy/współpracownicy Administratora danych, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków muszą posiadać do nich dostęp, partnerzy Administratora danych przetwarzający dane w ramach zawartych umów powierzenia przetwarzania danych w celu realizacji umowy, głównie audytorzy, inspektorzy, rzeczoznawcy, eksperci, dostawcy systemów informatycznych i usług IT, inni odbiorcy danych tacy jak kurierzy, banki, kancelarie prawne czy biura rachunkowe. Z uwagi na procedury akredytacyjne i notyfikacyjne Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom akredytującym i notyfikującym, a udostępnienie wynika z obowiązków akredytacyjnych i notyfikacyjnych, którym podlega Administrator danych.

5) Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji usług na rzecz Zleceniodawcy, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, w okresie certyfikacji produktu oraz wprowadzenia produktu do obrotu, jednak nie krócej niż 10 lat. 7) Na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania.

8) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.

9) Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem podjęcia przez nas działań przed zawarciem umowy oraz warunkiem zawarcia umowy. Są Państwo zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy lub kontynuowanie dalszej współpracy.

10) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.